



华邦信息报

中庸和谐 与时俱进 慎以虑始 毅以图臻

《华邦信息报》编辑委员会

编委会主任：苏如春

编委会委员：杨川 张宗韬 罗华刚

王禹 胡秉军 周建华

编辑：詹奇岳

责编：袁宇雷 潘婷 林佳

美编：吴嘉建

2019年第05期 总第57期

主办单位：华邦控股集团有限公司

http://www.hbkggroup.com

微信公众号：hbkgjt

内部资料 本期八版

全国首个“国企 + 民营”养老服务平台诞生 华邦控股集团携手建行广东省分行共建安心养老平台

编者按：

日前，华邦控股集团与建设银行广东省分行、建信金融科技有限责任公司、建信保险资产管理有限公司在老龄事业发展上达成目标一致、多元融合的“四方”合作，“建邦·安心养老平台”正式开发建设。这是全国首个持“国资身份”的市场化运营养老服务平台。当国企与民企手拉手，当现代金融与实体经济心贴心，当互联网与大健康肩并肩，必定能开创中国老龄产业发展的新标杆，形成波澜壮阔、福泽永久的事业。

“人生最好的修行就是一份从善的事业。”华邦控股集团董事局主席苏如春表示，公司秉持“弘扬中华孝道文化 服务中国老龄社会”的企业愿景，布局健康养老产业八年有余，确立了中国养老企业先行者的社会形象。华邦与建行同心同向走到一起，携手共建“建邦·安心养老平台”，将养老与互联网、金融和医疗健康全面融合，将进一步创造“老吾老以及人之老”的向善价值，为老龄产业的发展发挥示范作用和样板效应。

【本报讯】5月24日，“互联网+大健康+金融”高峰论坛暨“建邦·安心养老平台”战略合作协议签约仪式在广州市举行。华邦控股集团携手中国建设银行广东省分行、建信金融科技有限责任公司、建信保险资产管理有限公司签约共建“建邦·安心养老平台”。

广州市民政局党组书记、局长何镜清，中国建设银行广东省分行副行长王燊、邓波、梁海燕，中国老龄协会政策研究部主任李志宏，广东医科大学副校长曾志嵘，广东省人民医院党委书记耿庆山，建信金融科技副总裁姜俊，建信保险资管常务副总经理钟志浩，华邦控股集团董事局主席苏如春等出席签约仪式，并围绕老龄事业发展、如何应对老龄化进行了一场务实高效、富有建设性的高峰对话。

广州市民政局党组书记、局长何镜清表示，期待华邦与建行等四方通过互联网链接多方资源，提供一站式养老服务，加强金融、大健康、医养结合等业态在养老服务领域的深度，更好地满足老人的养老需求。

建行广东省分行副行长王燊表示，建行广东省分行有幸遇到华邦、



活动合影



广州市民政局党组书记、局长何镜清



建行广东省分行副行长王燊



华邦控股集团董事局主席苏如春



建信金科副总裁姜俊



建信资管常务副总经理钟志浩

建信金融科技、建信保险资管这些志同道合的伙伴，在短时间内达成共识，并且在金融、产业、科技、保险等方面实现优势互补。

“我们正在践行‘养老+’的理念，将养老与互联网、金融和医疗健康的全面融合，创造‘老吾老以及人之老’的向善价值。”华邦控股集团董事局主席

苏如春表示，与建行合作推出的“建邦·安心养老平台”，将集合各方所长，从源头直击痛点，打造一个权威、公允、规范、便捷的养老综合服务平台。

这次签约仪式和高峰论坛的成功举办，表明华邦和华邦美好家园在老龄产业的探索，得到了来自政府部门、金融机构、医疗机构等社会各界的广泛认同。

这正是华邦深耕养老领域8年多来的实际成绩和社会品牌效应。这次签约仪式之后，意味着华邦的养老事业踏上了更高起点，有“养老+金融”的资本杠杆，也有“养老+健康”的医疗杠杆，更有“养老+互联网”的技术杠杆，相信华邦和华邦美好家园一定把养老产业做得更大、更好，为尚未形成成熟模式的中国老龄产业打造新模式、催生新业态。



政医研企共论养老行业发展



四方签订合作协议



扫一扫，看活动详细报道

媒体报道



新华社报道



新华网广东频道首页报道



《光明日报》报道



《南方日报》报道

优势互补强强联手 创新中国养老服务模式

中国健康养老集团赴华邦控股集团考察养老项目

【本报讯】（华邦美好家园养老集团 凌述芝）5月14—15日，中国诚通集团副总裁兼中国健康养老集团党委书记、董事长、总经理朱跃携中国康养集团领导班子成员，赴华邦控股集团考察养老项目。华邦控股集团董事局主席苏如春陪同。

朱跃对华邦美好家园养老集团深耕养老市场八年以来，在商业模式上的创新、机构运营、服务标准化等方面的探索和付出表示赞赏，认为华邦美好家园在社区居家养老、机构养老、互联网养老、旅居养老方面的经验值得学习。

朱跃表示，中国康养集团致力于落实服务健康中国战略，努力打造中国康养普惠养老品牌。希望通过和华邦控股集团这样的优秀民企合作，实现国有资本与民营资本的取长补短、共同发展，创新中国养



双方亲切交流

老服务模式。

苏如春表示，华邦美好家园养老集团作为中国最早进入养老产业的专业公司，积极为应对中国人口老龄化问题提供可复制、可推广的经验。中国康养集团是“国字号”企业，拥有丰富的社会资源。希望华邦控股集团与中国康养集团资源互补，强强联手，

互惠互利，共同推进中国健康养老产业快速、创新、高质量发展。

在广州期间，苏如春陪同朱跃考察了清远市社会福利院等，并与清远市政府副秘书长胡清桂、民政局局长梁金鉴等进行了座谈交流。



朱跃（右一）一行考察“嵌入式医养综合体”典范、广东省首批五星级养老机构：广州中山七孝慈轩



清远市政府副秘书长胡清桂（左图中）、民政局局长梁金鉴（左图右）与朱跃（右图中）、苏如春（右图左）座谈



把握粤港澳大湾区发展机遇 展现优秀民企更大作为

广东省工商联巡视员卢小周调研华邦控股集团

【本报讯】5月30日，广东省工商联巡视员卢小周一行调研华邦控股集团，关心指导企业党建工作，华邦控股集团董事局主席苏如春陪同。

卢小周一行调研了华邦总部、西部中大

建设集团股份、华邦美好家园（广州中山七）孝慈轩、华邦国际中心等。“华邦是在改革开放伟大征程中成长起来的优秀民企代表。”卢小周希望华邦不忘初心、牢记使命，把握

粤港澳大湾区发展机遇，展现优秀民企更大作为，助力广东民营经济高质量发展。

苏如春表示，小孝在家庭，大孝在社

会，企业一定要有社会担当。华邦坚持实业报国的初心，积极响应党和国家号召，将紧紧围绕国家发展战略，继续深耕民生产业，以更好业绩反哺社会，为广东省经济发展加油助力。



卢小周亲切慰问广州中山七孝慈轩长者



座谈会现场

《广西日报》点赞

西部中大柳武高速拿下广西公路项目历史评分最高分

【本报讯】（西部中大建设集团股份 朱万波）5月30日，在广西交通运输厅组织柳州至武宣高速公路竣工验收会上，华邦控股集团旗下西部中大建设集团股份承建的柳武高速以施工单位竣工质量综合得分95.5分通过竣工验收。分值是广西公路建设项目评分最高得分。《广西日报》官方微博进行跟踪报道。

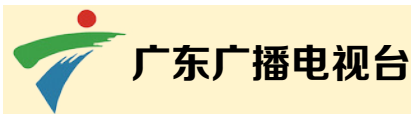
柳武高速竣工验收委员会对柳武高速

的外业和内业进行检查，一致认为柳武高速施工质量良好、行车舒适、管养到位，质量评定等级为优良，顺利通过竣工验收。

据统计，西部中大建设集团股份入桂近十年来，承建了玉铁高速（建成通车），投资并承建桂来高速（建成通车）、柳武高速（建成通车）、梧州环城高速（建成通车）、桂柳高速（在建）、灌平高速（在建）。



《广西日报》报道



《广东新闻联播》以广州东湖西孝慈轩为样本报道社区居家养老服务

【本报讯】近日，广州市民政局正式印发《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》，对在广州市提供社区居家养老服务机构提供全方位的支持。广东广播电视台《广东新闻联播》以华邦美好家园（广州东湖西）孝慈轩为样本，深入报道孝慈轩的服务现况，点赞为老服务质量。广东广播电视台《珠江新闻眼》《今日焦点》《今日一线》《直播广东》等多个栏目同步播放。



报道截图

兰州市委宣传部携 16 家主流媒体赴华邦美好家园（兰州安宁）孝慈苑采访

【本报讯】（华邦美好家园养老集团 何璠）5月16日，由兰州市委宣传部组织，以新华社、《中国日报》、人民网、中新网、《甘肃经济日报》《兰州日报》、中国甘肃网、兰州电视台、兰州广播电台等16家中央、省、市主流媒体记者组成的采访团，莅临华邦美好家园（兰州安宁）孝慈苑养老服务中心进行现场采访。



采访现场

大连电视台推介华邦生态康养小镇 东北考察团南下温暖健康的第二故乡

【本报讯】5月28日，大连电视台财经频道金牌栏目《置地有声》聚焦华邦生态康养小镇项目，重点推介华邦（湛江）休闲康养小镇。东北客户闻讯而来，源源不断南下温暖健康的南方第二故乡，引发华邦生态康养小镇“打卡”热潮。



东北考察团走进华邦生态康养小镇



华邦美好家园（成都锦江）孝慈苑八好服务备受称赞

国家发改委、民政部、卫健委等组团调研



调研团认真听取华邦产业介绍



调研团了解养老机构运营情况

【本报讯】（华邦美好家园养老集团李高峰）5月30日，国家发展改革委、民政部、卫生健康委领导，农业发展银行、国家开发银行、工商银行、中国银行、光大集团代表，参与全国城企联动普惠养老行动的18个省（市）及养老企业代表，国家发改委委属媒体代表，共约300人莅临

华邦美好家园（成都锦江）孝慈苑开展专题调研。

成都锦江孝慈苑秉承华邦美好家园养老集团“城市康养园”模式及“八好服务”标准，打造舒适如家的环境设施、推行健全先进的管理体系，提供细致周到的护理服务，获得调研领导及代表的认可与赞赏。

另讯：5月27日，江西省宜春市民政局局长张勇建考察华邦美好家园养老集团在广州的养老项目。张勇建对集团深耕养老产业八余载所取得的成果给与高度评价，并希望华邦美好家园养老集团在江西宜春实现布局，助力当地养老产业高质量发展。

加速变革 激励创新 推动业务再上新台阶

华邦控股集团 2019 年第二次董事局（扩大）会议顺利召开

【本报讯】5月11日，华邦控股集团有限公司召开2019年第二次董事局（扩大）会议。华邦控股集团董事局主席苏如春，高立新、张宗韬、杨川、张思奇等董事出席会议，华邦控股集团各中心负责人、各单位经营班子成员等四十余人列席会议。

会议对华邦旗下各单位2019年1-5月份工作进行总结，就西部中大建设集团股份重大战略实施工作、华邦美好家园养老集团“三位一体”的养老业务模式创新发展、华邦幸福家园集团康养小镇的核心竞争力塑造、华农财产保险公司实现第二个“三年跨越”经营战略等议题进行了深入研讨。会议要求，各板块业务要与时俱进、开拓创新，加快推动公司发展战略落地和经营变革，扎实做好各项工作，以优异成绩向华邦创立二十周年献礼。

苏如春对华邦控股集团当前面临的机



大会现场

遇和挑战、行业的痛点与发力点、变革与创新等方面问题进行了深入剖析，要求华邦控股集团及各单位始终保持对市场的准确预判；主动适应市场变化，深入贯彻稳中求进

的发展战略；提高管理站位，坚持结果导向；强化绩效考核，建立共享机制，激励员工创新，以创新的思维和务实的举措推动各项业务再上新台阶。

华邦控股集团董事局主席苏如春调研桂柳高速项目强调：

建好广西最长公路隧道 打造标杆工程

【本报讯】（西部中大建设集团股份周国铨 朱敏）5月20日，华邦控股集团董事局主席、西部中大建设集团股份董事长苏如春调研桂柳高速项目。西部中大建设集团股份总裁杨川，华邦控股集团董办主任万章热等陪同。

苏如春检查了桂柳项目路基填方压实度，隧道洞口标识标牌，了解施工的前期情况、进度及难点等。在桂柳项目永福屯隧道，

苏如春查看了隧道进洞人脸识别系统，洞内施工全天候实时监控室。他表示，要以科学施工管理，积极创新施工工艺，精心组织施工，细化管理流程，提升工作效能，在保证质量和安全前提下，加快施工进度，要把永福屯这一广西目前最长公路隧道项目建成标杆工程、品质工程。



苏如春（右三）深入隧道指导施工

西部中大建设集团股份

签约林业生态建设项目

【本报讯】（西部中大建设集团股份林泉兰 李楠）5月8日，云南省元谋县国家储备林等林业生态建设举行PPP项目签约仪式。元谋县林业和草原局与西部中大建设集团股份签署项目投资合作协议，项目总投资9.54亿元。

华邦美好家园养老集团

全国联动开展孝慈日主题活动

【本报讯】（华邦美好家园养老集团凌述芝）5月，华邦美好家园养老集团联动全国20多个城市的孝慈养老机构、养老服务中心开展有益老年人身心健康的“孝慈日”活动。广州、兰州、成都、南宁、扬州、桂林、上海等地的“孝慈歌王”引领老人共同唱响《歌唱祖国》。“孝慈日”已成为长者、家属及养老从业者相聚相爱，共叙真情的美好节日。



“将爱唱给你听”孝慈日活动现场

甘肃信尔达公司连续5年

荣获公路工程市场信用A级评价

【本报讯】（西部中大建设集团股份石晶）近日，甘肃信尔达工程试验检测有限公司再获甘肃省2018年公路建设市场试验检测机构信用评价A级荣誉，连续5年获此佳绩。

甘肃信尔达工程试验检测有限公司					
基本信息	等级证书	注册人员	比对试验	信用评价	变更记录
序号	年度	信用等级			
1	2014	A			
2	2015	A			
3	2016	A			
4	2017	A			
5	2018	A			

公示结果截图

华农财产保险浙江分公司

获杭州市人民政府表彰

【本报讯】近日，杭州市人民政府办公厅发布了《关于2018年度在杭银行、保险机构支持我市经济社会发展评价结果的通报》，华农财产保险浙江分公司荣获贡献评价三等奖。

中林天合森林认证中心完成

两家企业产销监管认证年度审核

【本报讯】（中林天合 徐海哲）近日，中林天合森林认证中心依据《中国森林认证产销监管链》国家标准，完成黑龙江神顶峰黑蜂产品公司、浙江世友木业公司两家企业产销监管链认证（CoC）的年度监督审核工作。

双珑联袂助湛江创文 华邦力量与城市共成长

5000 人徒步最美港城 近 20 家主流媒体聚焦报道



湛江市委宣传部分副部长、市文明办主任、创文办常务副主任周伟武感谢华邦控股集团冠名活动，他代表湛江创文办对活动盛大举行表示祝贺。

6 月 15 日，由华邦控股集团旗下华邦·珑湾冠名的 2019 华邦·珑湾湛江千人徒步活动开启。湛江市委宣传部分副部长、市文明办主任、创文办常务副主任周伟武，湛江广播电视台党委书记、台长陈宝梁，华邦幸福家园集团副总裁周建华等领导嘉宾出席活动开幕仪式并参加活动。短短两天多的时间，

近 20 家中央、省、市级媒体持续关注报道，徒步活动成为街头、网络热议的对象，“千人徒步走·一起随手拍”手机摄影网络投票大赛更是涌入超过 44 万人次关注。华邦·珑湾、华邦·珑



湛江广播电视台党委书记、台长陈宝梁表示，衷心感谢华邦·珑湾为湛江创建文明城市助力，为共建幸福湛江出力。



华邦幸福家园集团副总裁周建华表示，华邦控股集团一直致力深耕湛江，为港城城市发展助力。



徒步开始，向华邦·珑湾进发



徒步队伍仿佛是美丽港城的一道彩带



活动吸引 5000 多人参与



释放激情，达到终点



徒步者被华邦·珑湾一线海景吸引

媒体聚焦



新华网、《南方日报》《湛江日报》、湛江广播电视台、腾讯、网易等主流媒体聚焦跟踪报道。



“千人徒步走·一起随手拍”手机摄影网络投票大赛正火热进行中，目前已超过 44 万人次关注。

逾 44 万人线上参与活动 为幸福湛江打卡

参加徒步活动的陈女士兴奋地说：“活动很棒，很健康，我们是一家老少一起参加活动的。之前去过华邦·珑湾，生态环境和健康生活理念都很打动我。听说老板是湛江人，还是十大乡贤，业务发展得很好，为湛江发展做了不少贡献。”

对湛江城市发展比较了解的王先生：“调顺岛是未来湛江城市会客厅，华邦·珑湾面朝一线海景，左连湛江文化中心、右邻金沙湾。听销售人员说，还规划了两所幼儿园、一所九年一贯制学校。这就是面朝大海、春暖花开式的湾区生活方式，华邦·珑湾足以代言湛江。”



扫一扫，感受现场激情

华邦控股集团湛江地区产业布局图



华邦·珑湾：国际湾区生活样本

华邦·珑湾是华邦在湛江调顺岛的倾力之作，总建筑面积约 160 万平方米，项目零距离亲近海洋，俯瞰整个湛江海湾大桥的美景。项目处在湛江湾的正中轴视线上，面朝大海，左连湛江文化中心、右邻金沙湾，共享金沙湾醇熟商圈，共同构成湛江湾西岸“一核两翼”格局。



华邦·珑湾效果图

华邦·珑湖：全国康养标杆之作

华邦·珑湖是华邦在湛江的开创性之作，项目集康复治疗、休闲度假、生态旅居等功能为一体，总占地面积约 10000 亩，坐拥 2300 亩天然生态湖泊，1300 亩风情农庄，1000 亩候鸟湿地和 8 公里环湖绿道，项目被列为广东省重点建设项目。



华邦·珑湖实景图

奔跑吧 华邦人!



奋进二十年 携手新征程

华邦控股集团“奋进二十年 携手新征程”主题团队建设活动自 4 月启动以来，集团上下掀起新一轮团队建设活动热潮。旗下各单位积极参与，热情高涨，以多种方式开展团队建设活动。户外拓展、排球赛、篮球赛、生日会、唱响《华邦之歌》等活动精彩纷呈，全面展现华邦人团结向上、充满活力的精神风貌。

户外拓展 凝神聚力



华邦控股集团组织广州地区应届生，甘肃信尔达公司、华邦·玥珑湾项目员工等参加户外拓展活动。在欢声笑语中，大家释放情绪，互助互信，展现华邦人积极向上的力量。



活力运动 释放激情



5 月 19 日，华邦控股集团广西南宁片区举办气排球友谊赛。华邦人在发球、传球、扣杀的矫健身姿中，展现出并肩作战的团结以及奋力拼搏的热情。



5 月，敦当、梧州、桂柳、灌平等项目组织举办丰富多彩的员工活动。打篮球、下象棋、跳绳等活动，丰富了项目一线人员的文化生活，展现出一线员工健康、积极、乐观的精神面貌。



大山深处暖心生日会



5 月 3 日，西部中大建设集团股份灌平高速 No 7 项目部举办首个员工生日会。参与人员放开心扉，尽情玩耍。大家在工作之余，享受项目一线温馨、团结的生活氛围。

勇于攀登 奋力向前



西部中大路桥公司总部、华邦美好家园（成都锦江）孝慈苑开展登山比赛、趣味游戏等团队建设活动。大家慷慨激昂，奋力迈顶。

共同唱响《华邦之歌》



华邦控股集团总部每周举行晨会活动，创新形式和内容，营造氛围让员工相互交流分享心得。近期更有分队二重唱，大家慷慨激昂，你唱上句，我接下句，共同唱响《华邦之歌》，展现华邦人团结向上的精神面貌。



传承五四精神 用演讲弘扬师魂



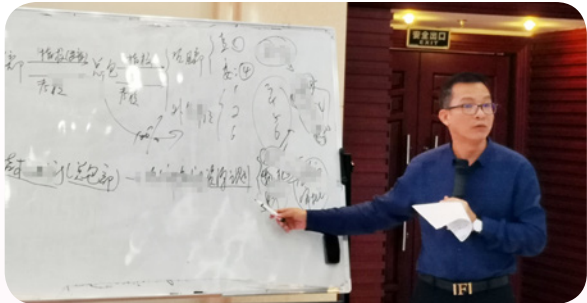
新南方学校举行“建功新时代，铸就师魂”纪念五四运动 100 周年青年教师演讲比赛。参赛教师畅谈对教育教学的亲身经历和感受，展现为人师表，无私奉献的独特风采。

加强学习型组织建设



西部中大建设集团股份 举行项目总承包管理模式研讨会

华邦控股集团董办与华邦美好家园养老集团 开展业务促进和党建主题团建活动



杨川总结发言

【本报讯】（西部中大建设集团股份 蔡学军）5月18日，西部中大建设集团股份在灌平项目总承包部举行工程总承包项目管理模式研讨会。集团公司总裁杨川、职能中心负责人等参与研讨。

杨川在总结发言中指出，项目总承包管理经验是公司未来又好又快发展的知识财富，一定要深挖、善总结，并应用到新项目中，各级单位要全盘考虑，通力协助。



研讨会现场



参观了解广州粤华孝慈苑功能室



工作经验交流分享

西部中大建设集团股份平镇和灌平项目 开展安全生产宣讲、专项培训、应急演练活动



抢险演练开始

【本报讯】（西部中大建设集团股份 魏江涛）5月10日，西部中大建设集团股份平镇No.4项目部开展应急演练。平镇项目路基、路面施工单位及监理单位共37家单位现场观摩。

参与演练的现场业主及监理在演练点评中给予了高度评价，认为此次演练准备充分，应急反应迅速，指挥得当，有效锻炼了项目应对人员落水救助的应急处置能力。



医疗救援组对落水人员进行救治

另讯：近日，西部中大建设集团股份灌平No.7项目部开展安全生产宣讲活动及防汛、防洪专项培训。



华邦控股集团总部 举行应届生课程试讲活动

【本报讯】（华邦控股集团总部 蔡建宏）为助力应届生从学生到职场的转变，5月21日，华邦控股集团人力资源管理中心举行应届生专项培训课程试讲活动。

会上，特约讲师就企业文化、规章制度、办公技能等内容进行试讲。指导老师从学生角度、业务导向、用户思维等维度进行点评，并提出指导与建议。特约讲师表示，将持续优化课程，帮助华邦“新动力”快速适应公司、融入公司提供支持。



试讲现场

西部中大建设集团股份 内部讲师授课如火如荼

【本报讯】（西部中大建设集团股份 张波）截至5月6日，西部中大建设集团股份通过首批内部讲师认证及聘任会，共聘任34名“三星认证讲师”，共23名内部讲师完成授课，379人次参与课程学习。



授课现场



安全帽撞击体验

为华邦高质量发展加油助力



编者按：

年初，苏如春主席在 2018 年度工作大会上强调，面对稳中有变、变中有忧的经济发展形势，必须把握稳中求进的发展总基调，以稳中求进的战略定力，务实创新的更大作为，共同开创华邦高质量发展新局面。华邦控股集团旗下各单位纷纷开展学习年会精神的活动，用年会精神指导实际工作，涌现出了一批践行企业精神、爱岗敬业的奋斗者。本期为大家讲述华邦美好家园养老集团陈小繁、华农财产保险公司孔燕敏的履职尽责故事。

陈小繁：白衣天使心中的那抹阳光

华邦美好家园（广州东湖西）孝慈轩护士陈小繁，以心中的那抹阳光，演绎出养老行业白衣天使的职业精彩。四年的护士生涯，可说是弹指一挥间。近 1500 个日夜，她为养老护理服务盛放着阳光的人生，书写着初心和梦想。

尽善尽美 奉献爱心

养老护理工作千头万绪，繁忙与辛苦又来得半点马虎。因此，在工作中她兢兢业业，一丝不苟。作为孝慈轩护理人员的陈小繁，对入住长者们的护理无微不至，还要对每周的日托外勤、长护险的各项护理评估工作尽职尽责，工作的繁忙可想而知。但是，她从未退缩，以繁忙磨练自己的意志，秉持“不负韶华、尽善尽美”的信念，为养老事业奉献无私的爱。

功夫不负有心人，陈小繁所在团队以护理服务质量第一的佳绩，为华邦美好家园（广州东湖西）孝慈轩在养老机构评星项目中赢得了一席荣誉。评审专家对她们的护理服务赞不绝口，认为她们有精专的技术水准，优良的服务态度，更有微笑和爱的力量。

亲人常住国外的方玉玲阿姨，有一次需到医院就诊，陈小繁不放心方姨独往，像对待自己的长辈亲人一样陪同方姨外出就诊。除了平时经常到方姨的房间看望，休假的时候也会通过微信、电话给方姨问候。日积月累陈小繁和方姨建立了深厚的情谊，不是亲人胜似亲人。

守护天使 暖如阳光

陈小繁从穿上职业的白衣，就期盼着要成为养老护理的守护天使。她的微笑服务如沐春风，让老人们心里舒适。更像孝慈轩的那抹阳光，让老人们备感温暖。服务水平和质量的提高，少不了领导和同事们的帮助，是团队给她力量，是责任和担当催她前进，也是心中



陈小繁



扫一扫，
听奋斗者说 ^-^

的阳光，成就着她的天使梦。“小繁是一个很负责任的女孩，事无巨细，对每一位老人都很有耐心、尽职尽责，没有嫌弃我们一把岁数，带给我们很多欢乐。”长者们如是说。

陈小繁从过去的迷茫无措，到现在的从容不迫。每逢谈起孝慈轩，她都滔滔不绝：“3 年前的孝慈轩与我一样，是刚步入养老市场的新人。3 年来，我们共同成长，我深刻体会到‘养老’不仅是养老机构的代名词，更是一种大爱，融汇了养老从业者的无私奉献；也是一种责任，承托着社会、长者及家属的信任与托付。”

同事眼中的 TA

广州东湖西孝慈轩副院长兼护理部主任李敏：

护士是一份需要爱心与耐心的职业。陈小繁对患有阿尔茨海默病、情绪无常的老人耐心包容、认真倾听，尽职尽责。有时候老人不配合，她能冷静处理，不争辩不解释，懂得转变话题讲一些老人高兴的事情，既维护老人的自尊心，又妥善完成护理工作。

广州东湖西孝慈轩护理部组长王巧琴：

和陈小繁共事 3 年多，我喜欢她身上的敬业精神，她对待长者非常有爱心，也很细心，事无巨细，是一位优秀的华邦人。

孔燕敏：夯实创新 所向披靡

孔燕敏自从入职以来，一路过关斩将，凭借不懈努力，数月连获华农财产保险广西分公司“销售之星”荣誉称号。而这一路走来，所有的艰难困苦都变成了开在她人生道路上的美丽花朵，成为她成长过程中一道绚丽的风景。

一分耕耘 一分收获

虽然孔燕敏身经百战，但在进入公司业务拓展初期同样遇到困难。因部分客户对公司不太熟悉，便抱有警惕之心，担心理赔服务问题，孔燕敏积极换位思考，决定找客户身边的熟悉人员进行代理查勘，以此来消除客户的信任疑惑。

夏天的广西，室外常是 40 度的高温。孔燕敏不辞劳苦地在各代理点来回奔波，亲力亲为给代理同事培训承保流程、保单批改流程、理赔流程等。积极进取的她，时刻关注着各代理点的消息，做到有求必应，有需必回。

一分耕耘一分收获。在孔燕敏不懈的坚持下，柳州的保险市场终于有了突破口。随之而来的，是公司业务的大量提升。孔燕敏每天都有上百张保单需要处理，面对巨大的工作量，她不仅没有退缩，家人也非常理解并帮她处理一些简单重复性工作，忙起来家人也陪着她加班到深夜。

静中思变 调整风航

2018 年 10 月，保险领域的车商自主定价改革大战悄然打响，有些大公司凭借知



孔燕敏



扫一扫，
听奋斗者说 ^-^

名度以及政策优势，迅速抢占市场。面对市场危机，孔燕敏并未恐慌，始终牢记“绩效、进取、责任、协同”的企业价值观，静中思变，矢志突破。在深入解读华农财产保险总公司业务架构后，她及时调整推广方案，主推交强险和商业第三者责任险，推动业务份额迅速回升。

“懦夫从不出发，弱者途中倒地，只有我在不断前行。”孔燕敏在高处不沾沾自喜，在低处不萎靡不振，一直保持积极乐观的心态，求新求变的精神。她的同事说，正是这种精神支撑，孔燕敏连续 6 个月获得华农广西分公司“销售之星”冠军，是当之无愧的“销售女王”，也是华农广西分公司的骄傲，更是销售人员学习的榜样。

华邦人语

1、在华邦工作是怎样的体验？

华农广西就是一个大家庭，我能有幸成为家庭的一员，感到特别的温暖、自豪。

2、你想对华邦人说什么？

感谢领导给我的栽培，感谢同事们给我的帮助和支持，让我坚定信心、不畏困难、勇往直前。

3、你在华邦印象最深刻的一件事是？

业务发展初期，业务量剧增，工作量垂直上涨，有段时间每日工作时长超过 15 小时。但是，累并快乐着。

同事眼中的 TA

华农广西分公司副总经理（主持工作）陆泰百：

奋斗在市场第一线的你，总是想客户所想，急客户所急，征战销售战场多年，乐观的人生态度铸造了你“坚持、不放弃”的做事风格。

华农广西分公司业务五部经理巫秀丹：

孔燕敏不仅是我们心目中的女神，更是我们业务部的女王，她一直荣居冠军宝座，我们都以她为榜样努力奋斗。

华邦人语

1、你眼中的华邦人有什么特质？

勤勉、创新、奉献。

2、你最喜欢的一首歌是？

《笑看风云》。

3、你荣誉感最强的一件事是？

在工作上可以得到长者、家属以及同事的认可。

